

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



Eva-Maria Bell

systemisch-lösungsorientierter Coach
nach Qualitätsstandards des
Deutschen Bundesverbandes
Coaching e.V. (DBVC)

G7, 22 im Gründerinnenzentrum
Raum 310 = Klingel 310
68159 Mannheim
Mobil: 0174-6605974

AGB für das Coaching zwischen Eva-Maria Bell, systemisch-lösungsorientierter Coach, im Nachfolgenden Coach genannt, und dem/den Coachee(s), im Folgenden Klient(en) genannt. Mit der Vereinbarung eines Coaching-Termins willigen/willigt die Klienten/die Klientin/der Klient in die folgenden Konditionen ein.

Allgemeines

Bei der Vereinbarung eines Termins haben der Coach und die Klienten/die Klientin/der Klient die Absicht, für einen bestimmten Zeitraum zusammen zu arbeiten. Der Coach wird für den Klienten/die Klientin/den Klienten ein Coaching durchführen, das die Erfassung, Aufarbeitung und Optimierung der persönlichen gegenwärtigen Situation der/des Klienten/der Klientin zum Ziel hat.

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der/des als Anliegen bzw. Ziel definierten Themas. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Das Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Bestimmte Erfolge sind nicht garantiert.

Der Coach steht den Klienten/der Klientin/dem Klienten als Prozessbegleiter und Anbieter von Veränderungsmöglichkeiten bzw. Stärkungselementen zur Verfügung – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von den Klienten/der Klienten/dem Klienten geleistet. Die Klienten/die Klientin/der Klient sollte(n) bereit und offen sein, sich selbst und seine (ihre) Handlungen/Haltungen zu reflektieren. Sie/er sollte(n) sich mit der eigenen Person und Situation möglichst objektiv auseinandersetzen können und bereit sein, eigenes Verhalten zu ändern. Coaching setzt voraus, dass die Klienten/die Klientin/der Klient den Coach und seine Arbeit akzeptiert.

Zum Zweck des Kennenlernens bietet der Coach ein Erstgespräch in ihrer Praxis an. Es ist kostenfrei, unverbindlich und dauert maximal 30 Minuten. Das Erstgespräch findet nach Vereinbarung in der Regel montags und freitags zwischen 13 Uhr 30 und 17 Uhr 30 statt. Es kann auch über den Kalender vereinbart werden unter www.coachimquadrat.de/kalender.

§1 Verantwortung des Coach

- 1.1 Der Coach verpflichtet sich, die ethischen Grundsätze der International Coaching Federation zu befolgen.
- 1.2 Der Coach verpflichtet sich, keine vertraulichen Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben.
- 1.3 Der Coach verpflichtet sich, vertrauliche Informationen ausschließlich zu Zwecken des Coachings, nur bezogen auf das Vertragsverhältnis zu den Klienten, zu verwenden.
- 1.4 Der Coach verpflichtet sich, vertrauliche Informationen, die ihr schriftlich ausgehändigt werden, oder die sie persönlich aufgezeichnet hat, so zu verwahren, dass kein außenstehender Dritter Zugang hat.

§2 Verantwortung der Klienten/Klientin/des Klienten

- 2.1 Die Klienten/Klientin/der Klient geben/gibt vor dem ersten Termin die Kontaktdaten wie Name, Adresse, Telefonnummer per Email bekannt.
- 2.2 Die Klienten/Klientin/der Klient erkennen/erkennt an, dass sie/er während des Coachings, sowohl während der einzelnen Sitzungen als auch während der Zeit zwischen den einzelnen Sitzungen, in vollem Umfang selbst verantwortlich ist/sind für seine/ihre körperliche und geistige Gesundheit.
- 2.3 Die/der Klient(en/in) erkennt/erkennen an, dass alle Schritte und Maßnahmen, die auf Grund des Coachings von ihnen/ihr/ihm unternommen wird/werden, nur in ihrem/seinem eigenen Verantwortungsbereich liegen.

§3 Ort der Beratung

Das Coaching findet in der Regel im Büro des Coach in G7, 22 Raum 310 in 68159 Mannheim statt. Ein anderer Ort kann nach Bedarf schriftlich festgelegt werden. Der Coach wird für die Reisekosten und -zeit separat nach Vereinbarung vergütet.

§4 Zeitlicher und finanzieller Rahmen des Coachings

- 4.1 Die Dauer für ein Einzelcoaching liegt bei mindestens 30 Minuten und maximal 90 Minuten pro Sitzung. Die Länge der Termine wird vorab abgeschätzt. Jeder Termin wird entsprechend der tatsächlich benötigten Zeit (=im Minutentakt)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



Eva-Maria Bell

systemisch-lösungsorientierter Coach
nach Qualitätsstandards des
Deutschen Bundesverbandes
Coaching e.V. (DBVC)

G7, 22 im Gründerinnenzentrum
Raum 310 = Klingel 310
68159 Mannheim
Mobil: 0174-6605974

berechnet.

4.2 Bei Verspätungen der Klienten/der Klientin/des Klienten wird das vollständige Honorar für den vereinbarten Termin berechnet.

4.3 Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach jeder Sitzung in bar (keine Kartenzahlung) gegen Quittung. Eine Rechnung wird auf Wunsch ausgestellt und im Nachhinein zugesandt. Abweichende Vereinbarungen können getroffen werden.

4.4 Terminstornierung: Ein zwischen den Klienten/der Klientin/dem Klienten und dem Coach abgestimmter Termin ist von den Klienten/der Klientin/dem Klienten spätestens 48 Werktag-Stunden vor einem Termin per Mail oder telefonisch zu stornieren. Samstage, Sonntage und/oder Feiertage gelten nicht als Werktage.

Eine Terminabsage ist an Werktagen zwischen 9.00 und 20.00 Uhr möglich. Außerhalb dieser Zeit erfolgte Stornierungen werden erst am nächsten Werktag ab 9.00 Uhr wirksam. Ab diesem Zeitpunkt gilt die 48-Stunden-Regelung. Sitzungen, die nicht fristgerecht abgesagt werden oder zu welchen die Klienten/die Klientin/der Klient nicht erscheinen/erscheint, werden mit einem Zeitrahmen von mindestens 30 Min. in Rechnung gestellt.

Preise

Einzelcoaching für Privatpersonen, auch **Paarcoaching** mit **einem** Klienten ab **Februar 2018**: 1,30 EUR pro Minute = 78,00 EUR pro Stunde. Bis dahin ist der Preis 1,25 EUR pro Minute = 75,00 EUR pro Stunde

Einzelcoaching für **Führungskräfte** (privat) ab **Februar 2018**: 1,60 EUR pro Minute = 96,00 EUR pro Stunde. Davor beträgt der Preis 1,50 EUR pro Minute = 90 EUR pro Stunde.

Paarcoaching zu **zweit**: 1,80 EUR pro Minute = 108,00 EUR pro Stunde.

Alle Preise für **Firmenkunden** nach Vereinbarung.

Paarcoaching und **Einzelcoaching mit Prozessbegleitung** wird auch in **3-er** bis **6-er Paketen** angeboten: Preise auf Anfrage.

Teamcoaching: Preis nach Vereinbarung

Eine Sitzung dauert **mindestens 30 Minuten** und maximal **90 Minuten**. Termine nach Vereinbarung. Der **Betrag** ist in **bar** vor Ort gegen Quittung zu entrichten. Auf Wunsch wird eine Rechnung erstellt und nachgesandt.

Die Kosten pro Teilnehmer*in **eines Miniworkshops** (2 Std. plus 15 Min. Pause) betragen **ab Februar 2018** EUR 25,00 und sind bar vor Ort gegen Quittung zu entrichten. Wird die Teilnahme nicht bis maximal 48 Werkstunden (S. §4.4 - Terminstornierung) vor Beginn des Workshops storniert, wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.

Preise können sich ohne vorherige Ankündigung **ändern** und sind brutto **inklusive 19% Mehrwertsteuer**.

§5 Beendigung der Coaching

5.1 Das Coaching kann von beiden Seiten jederzeit fristlos beendet werden. Im Classic Coaching mit Paket-Vereinbarung haben Kündigungen schriftlich oder per Mail zu erfolgen unter Einhaltung der genannten Fristen. Im Kurzzeitcoaching, das im Minutentakt abgerechnet wird, kann das Coaching während der Sitzung beendet werden. Dafür wird der jeweils größere Zeitrahmen zwischen des vorher vereinbarten zeitlichen Rahmens (mindestens jedoch 30 Minuten), oder der tatsächlich genutzten Zeit im Minutentakt abgerechnet.

5.2 Nach Kündigung durch die Klienten/Klientin/den Klienten sind Sitzungen, die für die folgenden 2 Werktage vereinbart sind, voll zu vergüten.